



**1.** Este contato, deve ser **direto** ao Depto. de AT / SAC da CBEMED, através dos caminhos: [faleconosco@cbemed.com.br](mailto:faleconosco@cbemed.com.br); [sac@cbemed.com.br](mailto:sac@cbemed.com.br); [vendas@cbemed.com.br](mailto:vendas@cbemed.com.br), 11 4496-7950. Se chegar por outro departamento, este deve encaminhar ao SAC **imediatamente**.

**2. NF ou cupom fiscal** é o documento legal mínimo para comprovar a compra e o período de garantia\* do produto. Através do **número de lote**, conseguimos rastrear o produto desde sua origem e com isso, investigar as causas. Outros **documentos adicionais** como fotos do produto, defeito, rotulagem, do nº de série do manômetro, até breves vídeos, se necessário, também poderão ser solicitados para melhor e mais completa análise. **Importante:** para manômetros acima de 1 ano de uso, é necessário que o cliente nos envie também o laudo da verificação periódica anual, realizada por um órgão autorizado pelo INMETRO, conforme determina a Portaria 46/16 do INMETRO.

**3.** Todas as tratativas de Assistência Técnica, devem ser registradas no sistema informatizado da CBEMED, ambiente Ordem de Serviço, como também as Reclamações de Clientes quando houver OS's, a fim de mantermos todo o histórico das ocorrências, defeitos e conclusões, possibilitando análises estatísticas dos problemas, tomadas de ações futuras e cumprindo com todo Sistema de Gestão da Qualidade.

**IMPORTANTE:** Para cumprimento integral dos Procedimentos da Qualidade, atendimento aos requisitos legais, o correto registro e tratamento das ocorrências, é **fundamental** que o fluxo acima seja respeitado. Temos de cumprir essa sistemática.

\*Garantia contra defeitos de fabricação.

\*ATA: Assistência Técnica Autorizada.